

Parco San Marco – der erste Betrieb in Italien mit dem Qualitäts-Gütesiegel Stufe III des Schweizer Tourismus

Lugano, 07.05.2010 – Als einziges Unternehmen und Hotel in Italien wurde das Hotel** Superior Parco San Marco Beach Resort, Golf & SPA am Lago di Lugano im April 2010 mit dem Qualitäts-Gütesiegel Stufe III des Schweizer Tourismus ausgezeichnet. Zudem hat das Hotel im März die ISO 14001 Zertifizierung erhalten.**

Das Gütesiegel wird für ein besonders effizientes und umfassendes Qualitätsmanagementsystem vergeben. Eine wichtige Voraussetzung hierfür ist neben der Implementierung eines anerkannten Qualitätsmanagementsystems auch die kontinuierliche Qualitätsüberwachung und -verbesserung. Zudem baut das QIII - Gütesiegel auf den Stufen I und II des Qualitätsprogramms auf, welche eine hohe Gäste-, Mitarbeiterzufriedenheit sowie Dienstleistungsqualität sicherstellen.

„Wir leben Qualitätsmanagement, damit die Gäste unsere Qualität erleben. Diese Auszeichnung bedeutet uns sehr viel, denn sie bestätigt die Effizienz der eingeleiteten Massnahmen, das Engagement unserer Mitarbeiter und die Treue unserer Gäste.“ sagte Raimondo Sartorio, General Manager des Parco San Marco.

Das Hotel am Lago di Lugano wurde bereits im März 2010 ausgezeichnet und zwar nicht nur für seine Qualitätsoptimierung. Das Parco San Marco hat auch die ISO 14001 Normen erfüllt und wurde für sein Umweltmanagementsystem zertifiziert. Das Management und das Team haben im Rahmen der ISO-Zertifizierung die internen Prozesse nachhaltig optimiert, noch umweltgerechter gestaltet und dadurch die Gäste- und Mitarbeiterzufriedenheit gesteigert. Eine international anerkannte Qualität, die auch die Auszeichnung des Schweizer Tourismus nun bestätigt hat.